

REGLAMENT DE RÈGIM INTERN

(Versió preliminar_2026_v3)

PREÀMBUL

Benvinguts a la Ballena Alegre .

Aquest Reglament de Règim Intern té com a objectiu garantir una estada agradable, segura i respectuosa per a tothom. Les normes que s'hi recullen no responen únicament a criteris organitzatius, sinó a la voluntat compartida de fomentar la convivència, preservar l'entorn natural i assegurar el benestar de les persones.

El Resort es troba al bell mig del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà, dins del municipi de Sant Pere Pescador (Girona). Aquest entorn d'alt valor ambiental comporta una responsabilitat especial envers el medi, el paisatge i els recursos naturals. Per aquest motiu, demanem la col·laboració activa de tots els clients en l'ús responsable de les instal·lacions, la mobilitat interna, la gestió de residus, el consum d'aigua i el respecte pel litoral, la flora i la fauna, la platja i les dunes.

Aquest Reglament vol ser una eina de convivència, basada en el respecte mutu, el sentit comú i la corresponsabilitat. El personal del Resort és a la vostra disposició per informar-vos i vetllar perquè la vostra estada es desenvolupi amb normalitat, seguretat i confort.

Gràcies per la vostra col·laboració.

1. Accés al Resort i dret d'admissió

L'accés al Resort està reservat exclusivament als clients allotjats. Les persones no allotjades hauran de sol·licitar autorització prèvia a Recepció.

La Direcció vetlla per la convivència, el descans, la seguretat i la preservació del medi natural, i es reserva el dret d'admissió i d'expulsió en aquells casos en què aquestes condicions es vegin greument afectades o es produeixi un incompliment del present Reglament.

El titular de la reserva o factura actua com a referent del seu grup i és responsable dels seus actes i dels de totes les persones que l'acompanyin.

2. Inscripció, identificació i estada

A l'arribada, tots els clients han de formalitzar la inscripció a Recepció, declarant totes les persones allotjades, vehicles i elements subjectes a pagament.

És obligatori portar la polsera identificativa durant tota l'estada. La pèrdua o deteriorament comportarà el pagament de l'import establert.

La parcel·la o allotjament assignat no pot ser modificat sense autorització expressa de Recepció.

2.1 Visites

Per garantir la seguretat i la convivència, no estan permeses les visites de persones no allotjades, excepte autorització expressa de Recepció i subjecta al tràmit d'inscripció i abonament de la tarifa vigent.

En cas d'autorització, el client allotjat serà responsable del comportament del visitant durant tota la seva estada al Resort.

2.2 Sortida i check-out

El dia de sortida: - les parcel·les s'han de deixar lliures abans de les 12.00 h, - els bungalows abans de les 10.00 h.

Les sortides posteriors a aquests horaris comportaran l'abonament d'una jornada addicional, excepte autorització expressa de Recepció.

3. Menors d'edat

No s'admeten menors de 18 anys sense la companyia i responsabilitat expressa d'un adult.

Els pares o tutors legals són plenament responsables del comportament dels menors, així com dels danys personals, materials o ambientals que puguin ocasionar.

4. Vehicles, parcel·les i allotjaments

Cada parcel·la o allotjament (bungalou) admet el nombre màxim de persones i vehicles autoritzat segons la seva tipologia i condicions de contractació vigents. Qualsevol excepció haurà de ser expressament autoritzada per Recepció.

Els vehicles han d'estacionar exclusivament dins la parcel·la assignada, o a les zones d'estacionament habilitades pel Resort.

No es permet la permanència de caravanes, tendes o altres elements d'acampada sense ocupants, excepte autorització expressa de la Direcció.

Els bungalows han de romandre ocupats pels titulars de la reserva o les persones degudament inscrites.

5. Mobilitat interna i circulació

5.1 Principis generals

El Resort és un recinte privat d'ús públic, amb normativa pròpia. La prioritat absoluta és sempre del vianant.

La velocitat màxima permesa per a qualsevol vehicle és de 10 km/h. La conducció temerària no és compatible amb l'esperit del Resort i no està permesa.

5.2 Vehicles a motor

L'ús de vehicles a motor queda limitat a l'accés i sortida de la parcel·la o allotjament. Per afavorir un entorn tranquil i segur, no està permès utilitzar-los per a desplaçaments interns recreatius.

Entre les 00:00 h i les 07:00 h està prohibida la circulació de vehicles, excepte emergències autoritzades.

5.3 Bicicletes i bicicletes elèctriques (e-bikes)

Les bicicletes i bicicletes elèctriques (e-bikes) han de circular amb prudència i velocitat moderada. Prohibit circular per zones exclusives de vianants.

Casc obligatori per a menors de 16 anys.

Les e-bikes estan subjectes als mateixos criteris de seguretat, convivència i limitació de velocitat que la resta de bicicletes, així com a les recomanacions de càrrega segura de bateries.

5.4 Patinets elèctrics i Vehicles de Mobilitat Personal (VMP)

L'ús de patinets elèctrics i altres VMP dins del Resort està subjecte a la normativa interna i, de manera subsidiària, a la normativa vigent de la Direcció General de Trànsit (DGT).

- Edat mínima: 16 anys.
- Ús estrictament unipersonal.
- Casc obligatori dins de tot el recinte.
- Prohibit circular amb auriculars, telèfon mòbil o de manera temerària.
- Velocitat màxima: 10 km/h.

5.5. Per motius de seguretat, es recomana evitar la càrrega de bateries dins dels allotjaments. El Resort es reserva el dret de prohibir la càrrega en interiors si així ho requereixen criteris de seguretat.

El titular de la reserva és responsable dels danys personals, materials o ambientals causats pels VMP del seu grup.

5.6 Recàrrega de vehicles elèctrics (EV)

Per criteris de seguretat i bona gestió de la disponibilitat dels punts de recàrrega:

- **No està permesa la recàrrega de vehicles elèctrics a la parcel·la ni als bungalows.**
- **Excepció:** únicament als bungalows **expressament equipats** per a aquesta finalitat (**Edevesa i Empúries Suites**), i **només** mitjançant el sistema de recàrrega habilitat.
- La recàrrega s'ha de fer mitjançant els **punts de recàrrega** ubicats al **pàrquing de l'entrada del càmping**.
- Un cop finalitzada la càrrega, el vehicle **s'ha de retirar del punt de recàrrega** per facilitar la **rotació** i la disponibilitat per a altres clients.
- La Direcció podrà **requerir la retirada immediata** del vehicle si ocupa el punt un cop carregat.

6. Descans, regulació acústica i convivència

6.1. Període de silenci

S'estableix un període de silenci entre les 24:00 h i les 07:00 h. Durant aquest temps s'ha d'evitar qualsevol activitat, ús d'aparells o conducta que pugui pertorbar el descans dels clients.

6.2. Aparells i equips susceptibles de generar soroll

Durant el període de silenci, qualsevol aparell o equip susceptible de generar soroll situat a l'exterior de caravanes, tendals o parcel·les —incloent, a títol enunciatiu i no limitatiu, aparells d'aire condicionat portàtils, generadors, extractors, altaveus o equips similars— no podrà superar el límit d'immissió acústica nocturna de 55 dB(A).

En cas de superació del límit o d'afectació a la convivència, la Direcció podrà requerir-ne la limitació o el cessament immediat.

6.3. Convivència fora del període de silenci

Fora del període de silenci, l'activitat al càmping haurà de mantenir-se dins d'un nivell de soroll propi de la convivència normal, evitant conductes o emissions sonores que puguin molestar altres clients.

La Direcció podrà requerir en qualsevol moment la moderació o cessament d'activitats que alterin la convivència.

7. Animals de companyia

Els animals han de ser declarats a l'arribada i complir la normativa específica del Resort. Han d'anar sempre lligats, disposar de documentació vigent i els propietaris han de recollir els excrements.

8. Instal·lacions

Cal respectar horaris, normes de seguretat i higiene i indicacions del personal.

Els horaris dels serveis del Resort poden variar. Es consideren vigents els horaris indicats en cada establiment o espai.

8.1 Espais comuns i instal·lacions socials

Per motius de convivència, higiene i respecte a la resta de clients i al personal, a les instal·lacions socials interiors del Resort és obligatori accedir-hi degudament vestit, amb samarreta i calçat.

A aquests efectes, es consideren instal·lacions socials interiors, entre d'altres:

- Recepció i punts d'informació (Info Point),
- Supermercat, fruiteria, celler i espais comercials,
- Bars, restaurants, pub i discoteca,
- Altres espais tancats d'ús comú.

Aquesta norma no és aplicable:

- a les zones de bany,
- als espais específicament destinats a ús de platja o piscina,
- ni als xiringuitos de platja, on s'aplicarà un criteri de major flexibilitat, sempre que es mantinguin les normes bàsiques de convivència i higiene.

El personal del Resort podrà indicar l'adequació de la vestimenta en funció de l'espai, l'activitat i el moment del dia, amb criteris de coherència i respecte.

8.2 Instal·lacions sanitàries

Les instal·lacions sanitàries són d'ús comú i han de mantenir-se netes i en bon estat.

Els menors de 6 anys han d'anar sempre acompanyats d'un adult.

Es prega fer un ús responsable de l'aigua i respectar la resta d'usuaris.

8.3 Zones esportives i piscines

L'ús de les zones esportives i de les piscines està subjecte als horaris, aforaments i normes específiques de cada instal·lació, que hauran de ser respectats en tot moment.

A les piscines, és obligatori seguir estrictament les normes d'higiene, seguretat i convivència, així com les indicacions del personal i del servei de socorrisme.

L'accés al gimnàs està permès a partir dels 16 anys. Els joves de 14 i 15 anys només hi poden accedir acompanyats d'un adult i amb l'autorització dels pares o tutors legals.

9. Foc, barbacoes i prevenció d'incendis

Per protegir les persones i l'entorn natural, només es permet utilitzar barbacoes adequades i en condicions de seguretat. No està permès fer foc a la platja, dunes o entorn natural.

10. Sostenibilitat i ús responsable dels recursos

10.1 Residus

És prega utilitzar correctament els sistemes de recollida selectiva habilitats.

10.2 Aigua

L'aigua és un recurs valuós i limitat. Cal fer-ne un ús responsable i utilitzar només els punts autoritzats per al rentat de material.

Queda prohibit vessar aigües residuals fora dels punts habilitats. Les caravanes han d'utilitzar els sistemes i punts específics per a la recollida d'aigües grises i negres.

10.3 Energia

Cal fer un ús responsable de l'electricitat.

11. Parc Natural, dunes, platja pública i convivència ambiental

El Resort es troba dins l'àmbit del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà, en un entorn litoral d'alt valor ecològic. Per aquest motiu, l'estada al Resort comporta una especial responsabilitat de respecte envers la platja, les dunes, la flora, la fauna i els espais naturals adjacents.

Aquest apartat s'estableix d'acord amb el marc normatiu i les directrius aplicables en matèria de protecció del litoral, domini públic marítim-terrestre, espais naturals protegits i ordenació dels usos de temporada, incloent, entre d'altres:

- la Llei 22/1988, de Costes;
- la Llei 8/2020, de protecció i ordenació del litoral de Catalunya;
- la normativa i directrius de gestió del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà;
- el Pla d'Usos municipal vigent de Sant Pere Pescador;
- i les indicacions que puguin establir les administracions competents en cada moment.

La platja, les dunes i els accessos situats fora del recinte del Resort formen part d'un espai públic i natural protegit. En conseqüència, la seva ordenació, delimitació i gestió corresponen a les administracions competents i, si escau, a l'òrgan gestor del Parc Natural.

El Resort no exerceix funcions d'autoritat sobre aquests espais públics, però informa els seus clients, col·labora activament en la seva preservació i pot requerir una conducta compatible amb les normes de convivència i respecte ambiental quan els comportaments dels clients afectin el bon funcionament del Resort, la convivència general, la seguretat o la protecció de l'entorn.

11.1 Accessos a la platja i protecció de la duna

És obligatori respectar l'abalisament de dunes i utilitzar exclusivament els passos oberts i autoritzats per accedir a la platja.

No està permès:

- trepitjar dunes fora dels passos habilitats;
- obrir dreceres o nous accessos;
- retirar, moure o alterar elements d'abalisament;
- accedir a zones protegides o temporalment restringides;
- deixar residus, material esportiu o altres objectes a la duna o a l'entorn natural.

La configuració dels accessos oberts a la platja pública pot variar durant la temporada. Aquests accessos no sempre es poden definir amb precisió amb antelació, ja que la seva disposició depèn dels criteris de gestió del Parc Natural i de les administracions competents.

El Resort col·labora activament per mantenir el màxim nombre possible de passos oberts, ordenats i compatibles amb la protecció ambiental, però la decisió final

sobre la seva ubicació, obertura, tancament o modificació correspon als organismes competents.

11.2 Període de nidificació i protecció de la fauna

Durant el període de nidificació i cria de les espècies protegides del litoral, i especialment del corriol camanegre, cal extremar les precaucions.

En aquest període, els clients han de respectar especialment:

- les zones abalisades o tancades;
- la senyalització ambiental;
- les indicacions del Parc Natural, de l'Ajuntament o d'altres administracions competents;
- la prohibició d'accedir a zones sensibles;
- la necessitat d'evitar sorolls, molèsties o presència d'animals descontrolats;
- i l'obligació de mantenir l'entorn lliure de residus.

La presència de nius, polls o zones de protecció pot comportar canvis temporals en els accessos, recorreguts o usos de determinades zones de platja o duna.

11.3 Ús de la platja, jocs i instal·lacions temporals particulars

La platja és un espai públic i natural, i el seu ús ha de ser compatible amb el descans dels usuaris, la seguretat, la neteja, la protecció del litoral i la conservació del Parc Natural.

Les xarxes portàtils, pistes de vòlei particulars o altres elements de joc només es podran utilitzar de manera temporal i mentre s'estigui practicant l'activitat, sempre que no contradiguin la normativa vigent, la senyalització existent o les indicacions de les administracions competents.

Tot el material particular —pals, xarxes, tensors, cordes, jocs o altres elements— haurà de retirar-se completament en finalitzar l'activitat i, en qualsevol cas, abans de la posta de sol.

No està permès deixar instal·lacions, xarxes, estructures o materials a la platja durant la nit. Els elements abandonats o indegudament ubicats podran ser retirats pels serveis competents.

En cap cas es podran instal·lar elements de joc, esport o oci sobre dunes, zones abalisades, passos protegits o espais d'alt valor ecològic.

11.4 Gossos i animals de companyia a la platja i entorn natural

Els animals de companyia han de complir en tot moment la normativa municipal, la normativa del Parc Natural i les indicacions específiques de temporada.

En qualsevol cas, els gossos hauran d'anar sempre controlats i, quan sigui exigible, lligats. No es permet que els animals accedeixin a zones de nidificació, dunes abalisades o espais protegits.

Els propietaris són responsables del comportament dels seus animals i de la recollida immediata dels excrements.

11.5 Col·laboració i responsabilitat dels clients

El Resort informa, sensibilitza i col·labora amb les administracions competents per preservar aquest espai natural.

La col·laboració dels clients és imprescindible per garantir la convivència entre l'ús turístic, l'accés a la platja, la pràctica esportiva i la protecció dels valors naturals del Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà.

L'incompliment greu o reiterat d'aquestes normes, quan sigui imputable a clients del Resort i afecti la convivència, la imatge del Resort, la seguretat o la preservació de l'entorn natural, podrà comportar l'adopció de les mesures previstes en aquest Reglament.

12. Navegació, esports nàutics i zones de bany

Les zones de bany són exclusives per a banyistes. És obligatori utilitzar els canals de navegació senyalitzats.

Durant el període de vigència del Pla d'Usos municipal de Sant Pere Pescador, la sortida i entrada al mar amb kitesurf només està autoritzada des de la zona habilitada a la zona sud del Camping.

Tot i que la normativa no estableix l'obligatorietat general d'assegurança, el Resort recomana expressament disposar d'una assegurança de responsabilitat civil a tercers per a la pràctica d'esports nàutics.

13. Emergències i instruccions del personal

En situacions d'emergència, és essencial mantenir la calma i seguir immediatament les instruccions del personal del Resort i dels serveis d'emergència.

Els plans d'evacuació, les sortides d'emergència i els punts de trobada estan degudament senyalitzats i distribuïts pel recinte.

Es recomana als clients identificar aquests punts a l'arribada, especialment en cas d'allotjament familiar o amb menors.

14. Responsabilitat i règim sancionador

El Resort posa a disposició dels clients caixes de seguretat a Recepció per a la custòdia d'objectes de valor.

Cada client és responsable de les seves pertinences. El Resort no es fa responsable de possibles pèrdues, furtos o desperfectes.

L'incompliment del present Reglament podrà comportar advertiment, retirada del dret d'ús d'instal·lacions o vehicles, immobilització de VMP o expulsió del Resort sense dret a reemborsament en casos greus o reiterats.

15. Acceptació del Reglament

La permanència al Resort implica l'acceptació íntegra del present Reglament de Règim Intern.

LA DIRECCIÓ