

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

(Voorlopige versie_2026_v3)

VOORWOORD

Welkom bij La Ballena Alegre.

Dit Huishoudelijk Reglement heeft als doel een aangenaam, veilig en respectvol verblijf voor iedereen te waarborgen. De hierin opgenomen regels zijn niet alleen gebaseerd op organisatorische overwegingen, maar ook op de gedeelde wens om een goede sfeer te bevorderen, de natuurlijke omgeving te behouden en het welzijn van iedereen te waarborgen.

Het Resort ligt midden in het Natuurpark Aiguamolls de l'Empordà, in de gemeente Sant Pere Pescador (Girona). Deze omgeving met een hoge ecologische waarde brengt een bijzondere verantwoordelijkheid met zich mee ten aanzien van het milieu, het landschap en de natuurlijke hulpbronnen. Daarom vragen wij alle gasten om actief mee te werken aan een verantwoord gebruik van de faciliteiten, de interne mobiliteit, het afvalbeheer, het waterverbruik en het respect voor de kustlijn, de flora en fauna, het strand en de duinen.

Dit Reglement wil een instrument zijn voor een goede samenleving, gebaseerd op wederzijds respect, gezond verstand en gedeelde verantwoordelijkheid. Het personeel van het Resort staat tot uw beschikking om u te informeren en erop toe te zien dat uw verblijf normaal, veilig en comfortabel verloopt.

Dank u voor uw medewerking.

1. Toegang tot het Resort en toelatingsrecht

De toegang tot het Resort is uitsluitend voorbehouden aan verblijvende gasten. Personen die niet in het Resort verblijven, dienen vooraf toestemming te vragen bij de receptie.

De directie waakt over een goede sfeer, rust, veiligheid en het behoud van de natuurlijke omgeving, en behoudt zich het recht voor tot toelating en verwijdering in gevallen waarin deze voorwaarden ernstig worden geschaad of dit Reglement wordt overtreden.

De houder van de reservering of factuur treedt op als contactpersoon voor zijn groep en is verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag en dat van alle personen die hem vergezellen.

2. Inschrijving, identificatie en verblijf

Bij aankomst dienen alle gasten zich in te schrijven bij de receptie, waarbij alle verblijvende personen, voertuigen en betalingsplichtige elementen moeten worden opgegeven.

Het is verplicht om tijdens het gehele verblijf de identificatiepolsband te dragen. Verlies of beschadiging leidt tot betaling van het vastgestelde bedrag.

De toegewezen kampeerplaats of accommodatie mag niet worden gewijzigd zonder uitdrukkelijke toestemming van de receptie.

2.1 Bezoek

Om de veiligheid en de goede sfeer te waarborgen, is bezoek van niet-verblijvende personen niet toegestaan, behalve met uitdrukkelijke toestemming van de receptie en na inschrijving en betaling van het geldende tarief.

Bij toestemming is de verblijvende gast verantwoordelijk voor het gedrag van de bezoeker tijdens diens hele verblijf in het Resort.

2.2 Vertrek en check-out

Op de dag van vertrek: - dienen de kampeerplaatsen vóór 12.00 uur te worden vrijgemaakt, - dienen de bungalows vóór 10.00 uur te worden vrijgemaakt.

Vertrek na deze tijdstippen leidt tot betaling van een extra dag, tenzij de receptie hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

3. Minderjarigen

Minderjarigen onder de 18 jaar worden niet toegelaten zonder begeleiding en uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van een volwassene.

Ouders of wettelijke voogden zijn volledig verantwoordelijk voor het gedrag van de minderjarigen, evenals voor persoonlijke, materiële of milieuschade die zij kunnen veroorzaken.

4. Voertuigen, kampeerplaatsen en accommodaties

Elke kampeerplaats of accommodatie (bungalow) laat het maximaal toegestane aantal personen en voertuigen toe volgens het type en de geldende contractvoorwaarden. Elke uitzondering dient uitdrukkelijk door de receptie te worden goedgekeurd.

Voertuigen mogen uitsluitend worden geparkeerd op de toegewezen kampeerplaats of op de door het Resort aangewezen parkeerplaatsen.

Het is niet toegestaan om caravans, tenten of andere kampeermiddelen zonder bewoners achter te laten, tenzij de directie hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

De bungalows dienen bewoond te blijven door de houders van de reservering of de naar behoren ingeschreven personen.

5. Interne mobiliteit en verkeer

5.1 Algemene principes

Het Resort is een privéterrein voor openbaar gebruik, met eigen regelgeving. Voetgangers hebben altijd absolute voorrang.

De maximaal toegestane snelheid voor elk voertuig is 10 km/u. Roekeloos rijden is niet verenigbaar met de geest van het Resort en is niet toegestaan.

5.2 Motorvoertuigen

Het gebruik van motorvoertuigen is beperkt tot het bereiken en verlaten van de kampeerplaats of accommodatie. Om een rustige en veilige omgeving te bevorderen, is het niet toegestaan deze te gebruiken voor recreatieve verplaatsingen binnen het terrein.

Tussen 00.00 uur en 07.00 uur is het verkeer van voertuigen verboden, behalve bij goedgekeurde noodgevallen.

5.3 Fietsen en elektrische fietsen (e-bikes)

Fietsen en elektrische fietsen (e-bikes) dienen voorzichtig en met matige snelheid te rijden. Rijden in zones die uitsluitend voor voetgangers zijn bestemd, is verboden.

Helm verplicht voor personen onder de 16 jaar.

E-bikes zijn onderworpen aan dezelfde veiligheids-, gedrags- en snelheidsbeperkingen als gewone fietsen, evenals aan de aanbevelingen voor het veilig opladen van batterijen.

5.4 Elektrische steps en Persoonlijke Mobiliteitsvoertuigen (PMV)

Het gebruik van elektrische steps en andere PMV's binnen het Resort is onderworpen aan de interne regelgeving en, subsidiair, aan de geldende regelgeving van de Algemene Verkeersdienst (DGT).

- Minimumleeftijd: 16 jaar.
- Uitsluitend voor gebruik door één persoon.
- Helm verplicht binnen het gehele terrein.
- Verboden te rijden met oordopjes, mobiele telefoon of op roekeloze wijze.
- Maximumsnelheid: 10 km/u.

Om veiligheidsredenen wordt aanbevolen batterijen niet binnen de accommodaties op te laden. Het Resort behoudt zich het recht voor om opladen binnenshuis te verbieden indien veiligheidsoverwegingen dit vereisen.

De houder van de reservering is verantwoordelijk voor persoonlijke, materiële of milieuschade die door de PMV's van zijn groep wordt veroorzaakt.

5.6 Opladen van elektrische voertuigen (EV)

Om veiligheidsredenen en voor een goed beheer van de beschikbaarheid van de laadpunten:

- Het opladen van elektrische voertuigen op de kampeerplaats of in de bungalows is niet toegestaan.
- Uitzondering: uitsluitend in de bungalows die hiervoor speciaal zijn uitgerust (Edevesa en Empúries Suites), en alleen via het daarvoor bestemde oplaadsysteem.
- Het opladen dient te gebeuren via de laadpunten die zich bevinden op de parkeerplaats bij de ingang van de camping.
- Zodra het opladen is voltooid, dient het voertuig van het laadpunt te worden verwijderd om de doorstroming en beschikbaarheid voor andere gasten te bevorderen.
- De directie kan verzoeken om onmiddellijke verwijdering van het voertuig indien dit het laadpunt bezet houdt nadat het opladen is voltooid.

6. Rust, geluidsregels en samenleven

6.1. Stilteperiode

Er geldt een stilteperiode tussen 24.00 uur en 07.00 uur. Gedurende deze tijd dient elke activiteit, het gebruik van apparaten of gedrag dat de rust van de gasten kan verstoren, te worden vermeden.

6.2. Apparaten en uitrusting die geluid kunnen veroorzaken

Tijdens de stilteperiode mag elk apparaat of stuk uitrusting dat geluid kan veroorzaken en zich buiten caravans, luifels of kampeerplaatsen bevindt — waaronder, bij wijze van voorbeeld en niet uitputtend, draagbare airconditioners, generatoren, afzuiginstallaties, luidsprekers of soortgelijke apparatuur — de nachtelijke geluidsnorm van 55 dB(A) niet overschrijden.

Bij overschrijding van deze norm of verstoring van de goede sfeer kan de directie verzoeken om beperking of onmiddellijke stopzetting.

6.3. Samenleven buiten de stilteperiode

Buiten de stilteperiode dient de activiteit op de camping binnen een geluidsniveau te blijven dat past bij een normale, goede sfeer, waarbij gedrag of geluid dat andere gasten kan hinderen, moet worden vermeden.

De directie kan op elk moment verzoeken om matiging of stopzetting van activiteiten die de goede sfeer verstoren.

7. Huisdieren

Dieren moeten bij aankomst worden aangegeven en voldoen aan de specifieke regelgeving van het Resort. Ze moeten altijd aangelijnd zijn, over geldige documentatie beschikken, en de eigenaars dienen de uitwerpselen op te ruimen.

8. Faciliteiten

De openingstijden, veiligheids- en hygiëneregels en aanwijzingen van het personeel dienen te worden gerespecteerd.

De openingstijden van de diensten van het Resort kunnen variëren. De tijden die bij elke faciliteit of ruimte worden aangegeven, gelden als geldig.

8.1 Gemeenschappelijke ruimtes en sociale faciliteiten

Om redenen van goede sfeer, hygiëne en respect voor de andere gasten en het personeel, is het verplicht om de sociale binnenruimtes van het Resort behoorlijk gekleed te betreden, met shirt en schoeisel.

Hiertoe worden onder meer de volgende ruimtes als sociale binnenruimtes beschouwd:

- Receptie en informatiepunten (Info Point),
- Supermarkt, groente- en fruitwinkel, wijnwinkel en winkelruimtes,
- Bars, restaurants, pub en discotheek,
- Andere gesloten ruimtes voor gemeenschappelijk gebruik.

Deze regel is niet van toepassing op:

- de zwem- en badzones,

- de ruimtes die specifiek bestemd zijn voor gebruik van strand of zwembad,
- of de strandtenten, waar een soepeler criterium wordt gehanteerd, mits de basisregels van goede sfeer en hygiëne worden nageleefd.

Het personeel van het Resort kan aanwijzingen geven over passende kleding, afhankelijk van de ruimte, de activiteit en het tijdstip van de dag, op basis van consistentie en respect.

8.2 Sanitaire voorzieningen

De sanitaire voorzieningen zijn voor gemeenschappelijk gebruik en moeten schoon en in goede staat worden gehouden.

Kinderen onder de 6 jaar moeten altijd worden begeleid door een volwassene.

Wij vragen u verantwoord om te gaan met water en rekening te houden met andere gebruikers.

8.3 Sportzones en zwembaden

Het gebruik van de sportzones en zwembaden is onderworpen aan de openingstijden, maximale bezetting en specifieke regels van elke faciliteit, die te allen tijde moeten worden nageleefd.

Bij de zwembaden is het verplicht om de hygiëne-, veiligheids- en gedragsregels strikt na te leven, evenals de aanwijzingen van het personeel en de reddingsdienst.

Toegang tot de fitnessruimte is toegestaan vanaf 16 jaar. Jongeren van 14 en 15 jaar mogen alleen naar binnen onder begeleiding van een volwassene en met toestemming van de ouders of wettelijke voogden.

9. Vuur, barbecues en brandpreventie

Ter bescherming van personen en de natuurlijke omgeving mogen uitsluitend geschikte barbecues onder veilige omstandigheden worden gebruikt. Het is niet toegestaan om vuur te maken op het strand, in de duinen of in de natuurlijke omgeving.

10. Duurzaamheid en verantwoord gebruik van hulpbronnen

10.1 Afval

Wij vragen u de beschikbare systemen voor gescheiden afvalinzameling correct te gebruiken.

10.2 Water

Water is een waardevolle en beperkte hulpbron. Er dient verantwoord mee te worden omgegaan, en materiaal mag alleen op de daarvoor bestemde en goedgekeurde plekken worden gewassen.

Het is verboden afvalwater buiten de daarvoor bestemde plekken te lozen. Caravans dienen gebruik te maken van de specifieke systemen en punten voor de opvang van grijs en zwart water.

10.3 Energie

Er dient verantwoord te worden omgegaan met elektriciteit.

11. Natuurpark, duinen, openbaar strand en respect voor het milieu

Het Resort ligt binnen het Natuurpark Aiguamolls de l'Empordà, in een kustgebied met een hoge ecologische waarde. Daarom brengt het verblijf in het Resort een bijzondere verantwoordelijkheid met zich mee om het strand, de duinen, de flora, de fauna en de aangrenzende natuurgebieden te respecteren.

Dit onderdeel is opgesteld in overeenstemming met het toepasselijke wettelijke kader en de richtlijnen met betrekking tot kustbescherming, het openbaar maritiem-terrestrisch domein, beschermde natuurgebieden en de ordening van seizoensgebruik, waaronder onder meer:

- de Wet 22/1988 op de kusten;
- de Wet 8/2020 inzake de bescherming en ordening van de Catalaanse kust;
- de regelgeving en beheersrichtlijnen van het Natuurpark Aiguamolls de l'Empordà;
- het geldende gemeentelijke gebruiksplan van Sant Pere Pescador;
- en de aanwijzingen die de bevoegde overheidsinstanties op enig moment kunnen vaststellen.

Het strand, de duinen en de toegangswegen buiten het terrein van het Resort maken deel uit van een openbaar en beschermd natuurgebied. Bijgevolg vallen de ordening, afbakening en het beheer ervan onder de bevoegde overheidsinstanties en, indien van toepassing, onder het beheersorgaan van het Natuurpark.

Het Resort oefent geen gezag uit over deze openbare ruimtes, maar informeert zijn gasten, werkt actief mee aan het behoud ervan en kan verzoeken om gedrag dat in overeenstemming is met de regels van goede sfeer en milieurespect, wanneer het gedrag van gasten de goede werking van het Resort, de algemene sfeer, de veiligheid of de bescherming van de omgeving beïnvloedt.

11.1 Toegang tot het strand en bescherming van de duinen

Het is verplicht de afbakening van de duinen te respecteren en uitsluitend de geopende en goedgekeurde doorgangen te gebruiken om het strand te bereiken.

Het is niet toegestaan om:

- buiten de aangewezen doorgangen over de duinen te lopen;
- kortere routes of nieuwe toegangen te creëren;
- afbakeningselementen te verwijderen, te verplaatsen of te wijzigen;
- toegang te krijgen tot beschermde of tijdelijk afgesloten zones;
- afval, sportmateriaal of andere voorwerpen achter te laten in de duinen of de natuurlijke omgeving.

De indeling van de geopende toegangen tot het openbare strand kan tijdens het seizoen veranderen. Deze toegangen kunnen niet altijd van tevoren precies worden vastgelegd, aangezien de indeling afhangt van de beheerscriteria van het Natuurpark en de bevoegde overheidsinstanties.

Het Resort werkt actief mee om zo veel mogelijk doorgangen open, geordend en verenigbaar met milieubescherming te houden, maar de uiteindelijke beslissing over de locatie, opening, sluiting of wijziging ervan ligt bij de bevoegde instanties.

11.2 Broedperiode en bescherming van de fauna

Tijdens de broed- en opgroeiperiode van de beschermde kustsoorten, en met name van de strandplevier, dient men uiterst voorzichtig te zijn.

In deze periode dienen gasten in het bijzonder het volgende te respecteren:

- de afgebakende of afgesloten zones;
- de milieusignalering;
- de aanwijzingen van het Natuurpark, de gemeente of andere bevoegde overheidsinstanties;
- het verbod om gevoelige zones te betreden;
- de noodzaak om lawaai, overlast of ongecontroleerde aanwezigheid van dieren te vermijden;
- en de verplichting om de omgeving vrij van afval te houden.

De aanwezigheid van nesten, kuikens of beschermingszones kan leiden tot tijdelijke wijzigingen in de toegang, routes of het gebruik van bepaalde strand- of duinzones.

11.3 Gebruik van het strand, spelen en tijdelijke particuliere voorzieningen

Het strand is een openbare en natuurlijke ruimte, en het gebruik ervan moet verenigbaar zijn met de rust van de gebruikers, de veiligheid, de netheid, de kustbescherming en het behoud van het Natuurpark.

Draagbare netten, particuliere volleybalvelden of andere spelelementen mogen alleen tijdelijk worden gebruikt, en enkel tijdens het uitoefenen van de activiteit, mits deze niet in strijd zijn met de geldende regelgeving, de bestaande signalering of de aanwijzingen van de bevoegde overheidsinstanties.

Al het particuliere materiaal — palen, netten, spanners, touwen, spellen of andere elementen — dient volledig te worden verwijderd zodra de activiteit is beëindigd, en in ieder geval vóór zonsondergang.

Het is niet toegestaan om voorzieningen, netten, structuren of materialen 's nachts op het strand achter te laten. Achtergelaten of onjuist geplaatste elementen kunnen door de bevoegde diensten worden verwijderd.

In geen geval mogen spel-, sport- of vrijetijdselementen worden geplaatst op duinen, afgebakende zones, beschermde doorgangen of gebieden met een hoge ecologische waarde.

11.4 Honden en huisdieren op het strand en in de natuurlijke omgeving

Huisdieren dienen te allen tijde te voldoen aan de gemeentelijke regelgeving, de regelgeving van het Natuurpark en de specifieke seizoensgebonden aanwijzingen.

Honden dienen in ieder geval altijd onder controle te zijn en, waar vereist, aangelijnd. Dieren mogen geen toegang krijgen tot broedzones, afgebakende duinen of beschermde gebieden.

Eigenaars zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun dieren en voor het onmiddellijk opruimen van de uitwerpselen.

11.5 Medewerking en verantwoordelijkheid van de gasten

Het Resort informeert, sensibiliseert en werkt samen met de bevoegde overheidsinstanties om dit natuurgebied te behouden.

De medewerking van de gasten is essentieel om een goede balans te waarborgen tussen toeristisch gebruik, toegang tot het strand, sportbeoefening en de bescherming van de natuurwaarden van het Natuurpark Aiguamolls de l'Empordà.

Ernstige of herhaalde overtreding van deze regels, wanneer dit toe te schrijven is aan gasten van het Resort en de goede sfeer, het imago van het Resort, de veiligheid of het behoud van de natuurlijke omgeving beïnvloedt, kan leiden tot de maatregelen die in dit Reglement zijn voorzien.

12. Navigatie, watersporten en zwemzones

De zwemzones zijn uitsluitend bestemd voor zwemmers. Het is verplicht gebruik te maken van de gemarkeerde vaarkanalen.

Gedurende de geldigheidsperiode van het gemeentelijke gebruiksplan van Sant Pere Pescador is het in en uit zee gaan met kitesurfen alleen toegestaan vanaf de daarvoor aangewezen zone in het zuidelijke deel van de camping.

Hoewel de regelgeving geen algemene verzekeringsplicht oplegt, beveelt het Resort uitdrukkelijk aan om over een aansprakelijkheidsverzekering tegenover derden te beschikken voor het beoefenen van watersporten.

13. Noodgevallen en instructies van het personeel

In noodsituaties is het essentieel kalm te blijven en onmiddellijk de instructies van het personeel van het Resort en van de hulpdiensten op te volgen.

De evacuatieplannen, nooduitgangen en verzamelpunten zijn naar behoren aangegeven en over het terrein verspreid.

Gasten wordt aangeraden deze punten bij aankomst te lokaliseren, met name bij verblijf met gezin of minderjarigen.

14. Aansprakelijkheid en sanctieregeling

Het Resort stelt gasten kluisjes ter beschikking bij de receptie voor de bewaring van waardevolle voorwerpen.

Elke gast is verantwoordelijk voor zijn eigen bezittingen. Het Resort is niet aansprakelijk voor eventueel verlies, diefstal of schade.

Overtreding van dit Reglement kan leiden tot een waarschuwing, intrekking van het recht op gebruik van faciliteiten of voertuigen, immobilisatie van PMV's of verwijdering uit het Resort zonder recht op terugbetaling in ernstige of herhaalde gevallen.

15. Aanvaarding van het Reglement

Verblijf in het Resort houdt volledige aanvaarding van dit Huishoudelijk Reglement in.

DE DIRECTIE