

DMA 2015!!



la ballena alegre

C O S T A B R A V A

C A M P I N G & B U N G A L O W P A R K



EMAS
0001333



TÜV

The International
Standard for Environmental
Management Systems





PRESENTACIÓ DE L'EMPRESA

Nom del centre: Càmping La Ballena Alegre - Costa Brava

Categoria: 1ª

Domicili del centre: Sector Sud s/n
17470 Sant Pere Pescador

Responsables mediambient: Antoni Castellar
José A. Gainza

Telèfon / Fax: 972 520 302 / 972 520 332

e-mail: info@ballena-alegre.com

Nombre d'unitats d'acampada: 1.410
repartits en 300 bungalows i 1.113 parcel·les

Superfície: 24 ha

Període d'obertura: Del 13 de maig al 25 de setembre

Ocupació 2015: 91.046 pernотacions
(Rati = Pernотacions x 2,5 pers/contracte = 227.615 persones/any)



Entorn privilegiat



Natura en estat pur
Prezi







Les nostres instal·lacions

MAR MEDITERRANEO



Animació



Esport i Animació



Esports aquàtics



Animació pels més menuts...



Gènere i altres activitats



... i pels més grans



Integració paisatgística





Política Medi Ambiental

Prenem el compromís de desenvolupar la nostra activitat amb el màxim respecte i protecció al medi sempre que estigui al nostre abast, les tècniques, pràctiques i actuacions mediambientals.

- Reconeixem les nostres responsabilitats envers el medi ambient i ens marquem un seguit d'objectius a assolir
- Compliment de la normativa mediambiental existent i sempre que sigui possible superar aquestes exigències legislatives.
- Promoure la prevenció en tots els vectors ambientals que es puguin veure afectats per l'activitat del càmping i aconseguir un màxim respecte i protecció al medi ambient
- Involucrar tots els agents implicats en les tasques relacionades amb les millores respecte al medi ambient:
- Gestionar la comunicació amb els clients (tant la personal com la impersonal) com a instrument d'educació i promoció del respecte al medi ambient.
- Revisió anual del pla d'emergència implantat i formació i divulgació d'aquest als treballadors.
- Elaborar un calendari d'actuacions ambientals
- Elaborar anualment una declaració mediambiental pública de les actuacions i progressos mediambientals assolits.

<http://www.ballena-alegre.com/ca/medio-ambiente/politica-medioambiental/>



Requisits Legals

Adequació als requisits legals mediambientals d'aplicació

- Concessió d'aigües: abastament procedent de fonts pròpies (4 pous) Inscripció en el registre d'aigües de data 1 de desembre de 2010 amb el número A-0011769(Expedient de concessió d'aigües subterrànies núm. CC2008000501).
- Autocontrol Higiénic Sanitari i Legionel·losi. Plans d'autocontrol per la gestió de l'aigua i les piscines que inclouen el compliment en la prevenció de la legionel·la inclosa la formació del personal.
- Abocament a Xarxa. Permis d'abocament a la xarxa de clavegueram pública 2012. (DUCA aprovada any 2013)
- Pla d'autoprotecció homologat per Protecció Civil en data de 3 de juliol de 2015.
- Revisions periòdiques reglamentàries elèctriques i dipòsits de combustibles.
- Reglamentació de prevenció contra incendis. RIPCI. Havent de fer periòdicament els tràmits que la mateixa legislació els hi obliga en relació amb inspeccions periòdiques reglamentàries.
- Regulació de la contaminació lumínica. Es treballa per a la seva adequació en el termini legal de finals de l'any 2018 d'acord amb la classificació E-3
- Regulació del soroll. El municipi no disposa de mapa acústic definit.
- Regulació de la llicència ambiental. De conformitat a la normativa.



Gestió energètica:

Electricitat

Indicadors bàsics de gestió:

Anual:

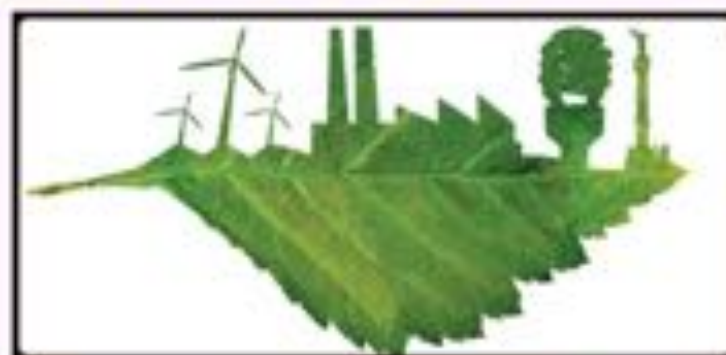
Consum elèctric anual: 1.601,51 MWh

Rati de consum per persona i dia: 7,036 kWh/pers·dia

Temporada alta

Consum elèctric en temporada alta: 1.052,787 MWh
(Juliol, Agost i Setembre)

Rati de consum per persona i dia: 5,60 kWh/pers·dia



Actuacions de millora

- Il·luminació per Leds
- Fonts renovables:
 - Energia solar tèrmica (120.993kwh)
 - Microgeneració: Tèrmica (42.194 kwh) + Elèctrica (17.173 kwh)
- Participació com a ponent al II Congrés d'eficiència energètica i sostenibilitat al sector turístic. Març 2014



Gestió energètica:

Gas Natural: S'utilitza al restaurant, piscina climatitzada i en alguns sanitaris i bungalows

Indicadors bàsics de gestió:

Annual:

Consum anual: 1.706,47 MWh

Rati de consum per persona i dia: 7,50 kWh/pers.·dia.



Actuacions de millora

- La substitució del GLP per Gas Natural (any 2014) ha estalviat al 2015: 53,45 tCO₂.*
- Combustible convencional amb menors emissions de CO i que no emet partícules contaminants (Ni SO_x, ni NO_x ni PM).

*Guia Calculadora de carboni del CADS (Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible) de la Generalitat de Catalunya



Gestió energètica:

Gasoil:

Indicadors bàsics de gestió:

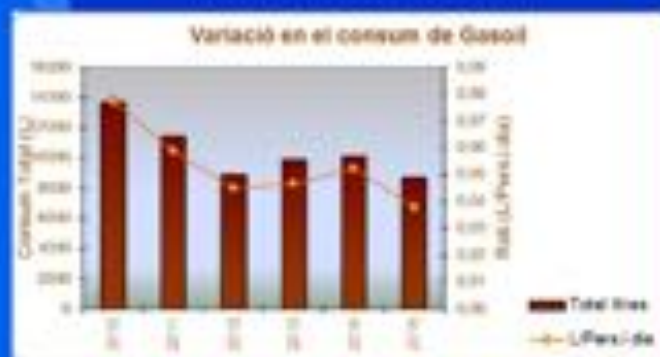
Consum anual: 8.662 L
87,662 MWh
Rati de consum per persona i dia:
0,00039 MWh/pers.-dia

Consum en temporada alta: 1.463 L
14,806 MWh
Rati de consum per persona i dia:
0,00020 MWh/ pers.-dia

Benzina:

Indicadors bàsics de gestió:

Consum anual: 26,51 MWh



Actuacions de millora

- Reducció en un 28% des del 2013 per la compra de vehicles elèctrics.

Gestió de l'aigua

Ús domèstic i recreatiu (llèg de gespa, jardins i piscines)

Indicadors bàsics de gestió

Aigua:

Consum anual: 38.468 m³

Rati de consum per persona i dia: 169 L/pers·dia.

Consum en piscines:

Consum anual aproximat: 7.000 m³ (en procés d'inventari)

EVOLUCIÓ EN EL CONSUM D'AGUA



Actuacions de millora

- Espècies vegetals de baix consum
- Programació del reg
- Aïetes i dutxes de baix consum
- Sensibilització Pública en general



Gestió de residus:

% Recollida Selectiva = 25 %

5%a incremental en un 5% el total de brosta valoritzada en comparació amb l'any 2014



Rati Sant Pere Pescador 2015: 0,2177 kg/pers·dia

Rati Sant Pere Pescador 2015: 0,0780 kg/pers·dia

Rati Sant Pere Pescador 2015: 0,0225 kg/pers·dia

Rati Sant Pere Pescador 2015: 3,3023 kg/pers·dia



Font: Agència de Residus de Catalunya



Gestió de residus



Emissions a l'atmosfera:

Emissions de CO₂ produïdes per consum d'energies no renovables

Combustible	Consum (kWh)	Emissió de CO ₂ (TCO ₂) ^{***}
Gasoil	87.662	23,26
Benzina	26.535	6,59
Gas Natural	1.706.468	345,87
Fuèlil	185.775	51,36
Carbó	113.782	65,37
Fuèl-Gas	448.422	88,98
Total		644,42

* Energia Elèctrica

* D'acord amb les dades factura Gener 2015 d'Endesa de % d'origen de cada combustible no renovable

** Informe inventari GEI 1990-2006 (2008) Anexo 8

Total Consum energètic 2015 (elèctric + combustibles): 2.648 MWh (0,011 MWh/posseïdor)



Compensació d'emissions:



Compensació d'emissions

	Residu recollit (T)	Estalvi d'emissions de CO ₂ (TCO ₂)
Paper / Cartró	21,96	65,88 
Vidre	30,16	30,85 
Envasos	29,47	100,20 
Total		196,93

2.165,31 TCO₂

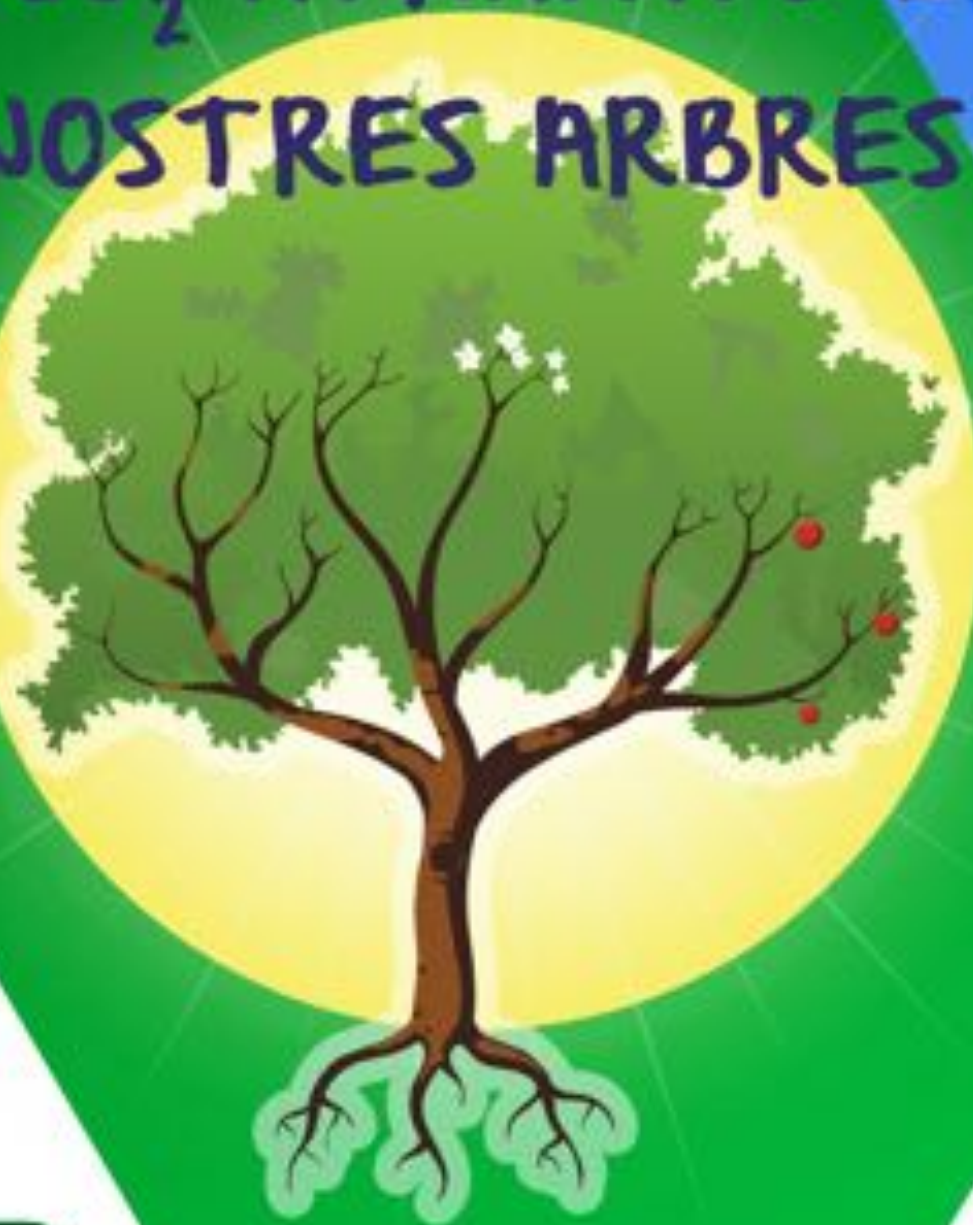
1.948 TCO₂ ATRAPATS EN E
NOSTRES ARBRES



Prezi

Inventari

1.948 TCO₂ ATRAPATS EN ELS
NOSTRES ARBRES



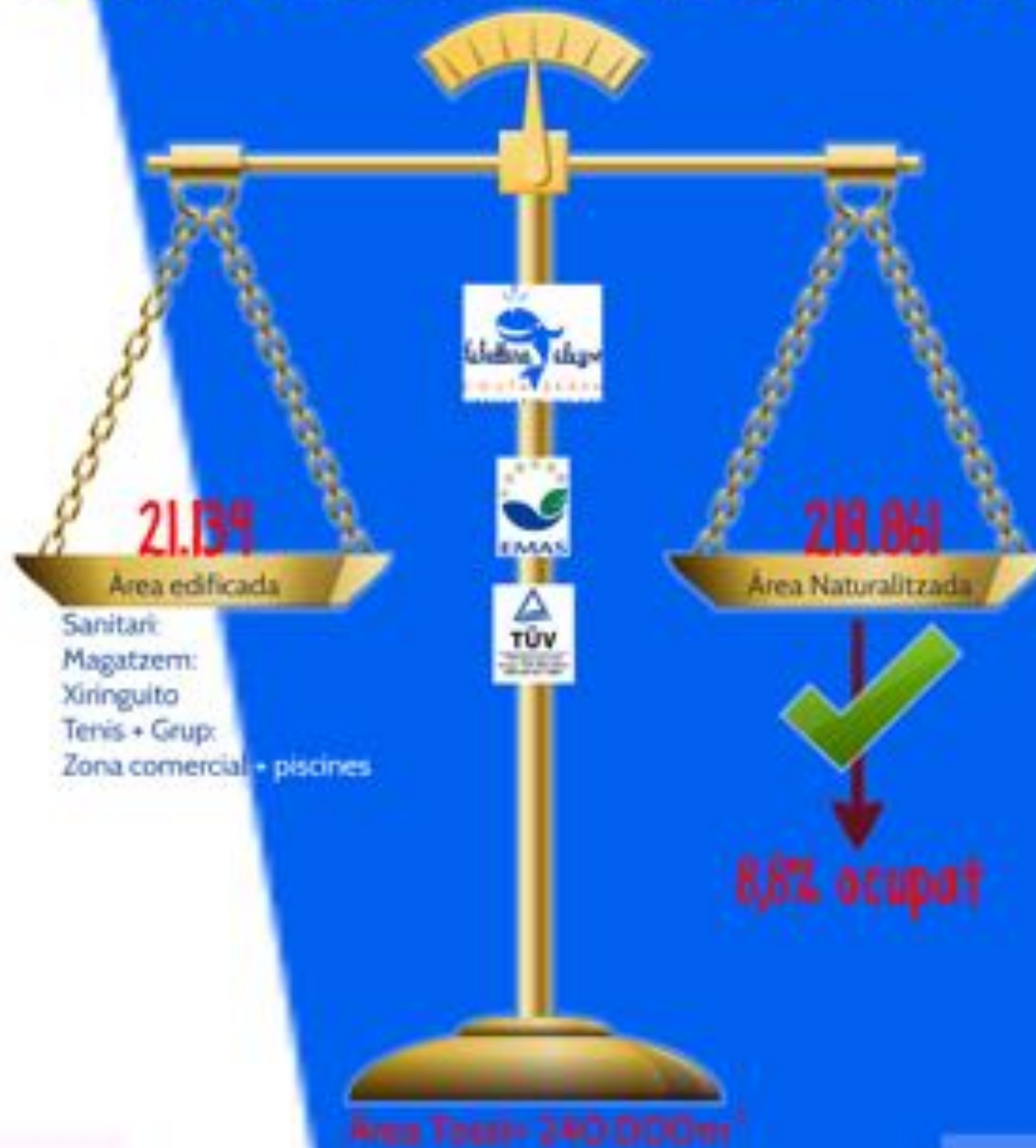
Inventari:
12 tipus d'espècies
vegetals amb un total
de 15.370 unitats

Plaques Solars

Producció: 120.993 kWh

Combustible	Consum (kWh)	Emissió de CO ₂ (tCO ₂)
Fueloil	23.352	6,46
Carbó	14.640	4,94
Fuel-Gas	33.878	8,99
Total		20,38

Índex de biodiversitat



Gestió de productes

Els nostres proveïdors:

Proveïdors amb ISO 14001



Gestió de productes



Les nostres compres: Productes ecològics i de proximitat

- 3,8% sobre el total d'oferta de productes ecològics.
- 21,9% sobre el total d'oferta de productes de proximitat.

Les nostres vendes: Productes ecològics i de proximitat

- 1,6% sobre el total de vendes de productes ecològics.
- 19,2% sobre el total de vendes de productes de proximitat.



Venda de fruites i verdures dels proveïdors de la comarca



Assortiment de pastisseria elaborada per pastissers de la zona



El nostre Celler ofereix una gran varietat de vins de la comarca de l'Empordà i de diverses D.O. També realitzem tastis i sortides enològiques



Productes de gran qualitat de les botges i mercats de la zona



Enquestes als clients

Q10 ¿Conoce nuestra política medioambiental?

Respostes: 0/0 - 0/0

Respostes:

Si 36,0 %

No 64,0 %

Q9 Gestión de Residuos (puntos de recogida de reciclaje de papel, vidrio o plástico)

Respostes: 0/0 - 0/0

Respostes:

Molt bona Bona Regular Millorable

Quantitat de punts de recollida 51,6% 40,6% 5,0% 2,8%

Qualitat de punts de recollida 46,4% 42,1% 7,0% 3,3%

Freqüència de recollida dels residus 46,4% 39,6% 6,3% 2,6%

Q11 ¿Cree que el camping se preocupa por el medio ambiente?

Respostes: 0/0 - 0/0

Respostes:

Si 96,4 %

No 3,6 %



Participació del personal

- La comunicació amb tots els treballadors és permanent i directa amb la Direcció.
- Els caps d'àrea disposen de les responsabilitats definides i participen dels objectius assignats. També amb aportació de suggeriments.

Escoltant la vostra opinió

per millorar l'aposta pel medi ambient !!



Medi natural

Edificacions integrades



Integració paisatgística

No introduir espècies al·lòctones Implantació d'espècies natives



Objectius 2015



OBJECTIUS / ACTUACIONS DE MILLORA CONTINUA: PROGRAMA 2014-2015	- ENFOQUE OBJECTIUS - COMENTARIS
Millora l'eficiència energètica del campings. Substitució de 18,7 per 100 W (i reducció d'emissions de CO ₂ 77 %)	Calcul de l'establí en emissions de CO ₂ i incorporar a l'Anual d'Informe. En compliment legal correspon la legalitat de totes les sales de calderes d'acord amb el RITE.
Millora l'eficiència energètica del campings implantant progressivament sistemes controladors de control elèctric als bungalows (cargues de control).	Implantació als 23 bungalows que es fan servir.
Millora l'eficiència energètica del campings. Col·locació de llum natural solars i substitució progressiva de punts de llum per LED.	Les 23 Bungalows que es fan servir.
Millora l'eficiència energètica del campings instal·lant de Microgeneradors de 1,5 Kw aïllats en la Sala de Calderes del Personal per a l'autoconsum de 20 mil diaris d'ajuda sanitària emissions de CO ₂ .	Calcul de l'establí en emissions de CO ₂ i incorporar a l'Anual d'Informe.
Millora l'eficiència energètica del campings. Aïllament tèrmic a les condicions d'ajuda.	Aïllament tèrmic i protecció en l'exterior d'ajuda sanitària dels 23 bungalows que es fan servir.
Millora de la protecció davant incidents a les calderes. Útils amb fibra òptica per a control solars de les sales de calderes (procensos, etc.)	Útils amb fibra òptica del sector 7 i ocupació.
Gestió de l'aigua grises. Substitució de la cloaca amb dipòsits per altres sistemes agrícoles i amb.	Tractament amb sol de la piscina Central i Salins.
Gestió de la compra verda. A tota les zones. La compra de nous bungalows també incorporarem criteris ambientals respecte a tota l'oferta acreditada (dipòsit acreditat), amb el criteri d'Integració Ambiental. Criteri protecció de l'entorn natural.	Adquisició de material elèctric per a la instal·lació de l'obra del Projecte de Nova Instal·lació.
Gestió dels Residus. Forns de nova creació.	Protecció del paratge d'ajuda. Treball de fons.
Fora Comunicació i Treball. Millora de la comunicació ambiental amb el client i públic en general.	Substitució de components de creta, modernització, inclou canvi de cisterna específica per congelador i nova suspensió transformadors d'autoconsum. Es continuen estudiant possibles reformes de salins. Es continuen realitzant les anques informatives de funció de les empreses. Introducció de oportunitat fotogràfica dels aspectes ambientals en el nou Diari de TRSA.



Objectius 2016



OBJECTIUS / ACTUACIONS DE MILLORA CONTENIA PROGRAMA 2014-2016	INDICadors i COMENTARIS	OBJECTIUS DE L'ANY 2016 I AVALUACIÓ
Millorar l'eficiència energètica del camping (CORILL) Nova Bugadaria per estalvi de les emissions associades al transport del material de la resta fins a la bugadaria de Roses	Càlcul de l'impacte en emissions de CO2 (incorporat a l'actual balanç)	Implantació fins any 2017 inclosos
Millorar l'eficiència energètica del camping Plaça interna de Velutides elèctrics	Càmpus de vehicle elèctric per al servei de recollida de bosses	Any 2015 compra d'un vehicle. Any 2016 compra segon vehicle. Inestabilitat 2016 amb els serveis disposen de vehicle elèctric a excepció de manteniment. Total es preveu de 20 (2 per recollida de bosses)
Millorar ECODESIGN: Aplicació de criteris d'eficiència al nou SPA- Ventilació natural, led's, CALOREX (sistema d'eficiència d'Artesa&Baldot), sistemes de baix consum	Nou SPA	Implantació fins 2017 inclosos (preu de 10000€)
	Estudi sobre Costa	Finca 2017 Substitució de maquinària de cuina, modernització, inclou canvi de cambra frigorífica per congelador i nova maquinària transformadora d'hamburgueses. Es continua estudiant possibles mesures de millora.
Gestió de l'aigua potables Substitució de la canonada amb l'aportació per altres mitjans agrícoles (aigua i sal)	Tractament amb sal de les aigües grises SPA (climatitzada i fregida) la dels bebès	En 2011 es substituïa l'aportació d'aigua a 4 grises.
Gestió de la compra, venda, Substitució o adquisició de productes amb menor impacte ambiental (led's i reciclatge)	Substitució de la distribució manual de productes de neteja als bugadaires per sistema de botes (aigua i sal) per bugadaires	
	Substitució del terra de la zona d'armari per material ecològic	
	Càmpus de instal·lació amb certificació ambiental nova bugadaria i dispositiu automatitzat de productes. Calentor de aigua mit	
Integració Paisatgística: Cures i protecció de l'entorn natural	Recuperació de protecció natural en zona intermitja entre el camping i la platja	Plantació d'arbres autòctons
Gestió dels Residus: Sensibilització mitjançant decors de les zones vehicles elèctrics.	Bruganda d'imatges (mitjar radiocast)	
Gestió Comunicació Client: Millora de la comunicació ambiental amb el client i públic en general	Explorar la comunicació mediambiental en Xarxes Socials	

Aspectes Significatius 2015:

- Consum Energia elèctr. i Combustibles
- Consum Aigua
- Generació Residus
- Consum Productes Neteja
- Consum Olis de fregidora
- Oferta de prod. ecològics al súper

Directors del Càmping:

José A. Gainza

Antoni Castellà

Moltes gràcies

Verificat el Sistema i Validada la Declaració per :

TÜV RHEINLAND IBÉRICA ICT, S.A.

Verificador medi ambiental acreditat per E.N.A.C. amb nº: ES-V0010
Núm. Registre (004-V-EMAS-R) de la D.G.Q.A de la Generalitat de Catalunya

Signat:

Nuria Massot
Adell

Firmado digitalmente por Nuria Massot Adell
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, cn=Nuria Massot Adell, email=Nuria.Massot@es.tuv.com, serialNumber=397010261, sn=Massot Adell, givenName=Nuria, 1.3.6.1.4.1.17326.30.3=AS9555466, o=TRI ICT S.A., ou=Dirección Técnica BS 5, title=Dirección Técnica BS 5, 2.5.4.13=Qualified Certificate: CAM-PF-HW-KUSU
Fecha: 2016.12.22 14:09:04 +01'00'

Sra. Nuria Massot Adell

Responsable Entitat de Certificació/ Verificació Ambiental

DMA 2015!!



la ballena alegre

C O S T A B R A V A

C A M P I N G & B U N G A L O W P A R K

